

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Um guia para te acompanhar
na sua jornada Singular



Sumário

01.

Mensagem
Alta Direção

05.

Singular e
Informações

02.

Sobre o Código
de Ética e Conduta

06.

Singular e
Negócios

03.

Singular e
Pessoas

07.

Anexos

04.

Singular e
Comunidade

PREZADOS SINGULARES,

Aqui na Singular Implants, acreditamos que o Código de Ética e Conduta é essencial para criar um ambiente de trabalho saudável, transparente e respeitoso, guiando nossas atitudes com integridade, responsabilidade e respeito mútuo.

Esse compromisso ético fortalece nossas relações, resultando em uma equipe mais engajada e produtiva. Nosso Código de Ética e Conduta reflete a cultura e os valores que nos unem, promovendo respeito, honestidade e justiça em todas as nossas interações. Ele foi criado para orientar você e sua jornada conosco, indicando os princípios e comportamentos que esperamos de todos que fazem parte do nosso time.

O compromisso com a excelência em cada detalhe dos nossos produtos e serviços é o que nos diferencia no mercado. A qualidade não é apenas um requisito técnico, mas um reflexo da nossa paixão e do nosso cuidado com o que fazemos. Cada um de nós, em nossas respectivas funções e atividades, contribuímos de maneira essencial para que possamos oferecer o melhor para os nossos clientes.

Ao fortalecer essas práticas, não apenas melhoramos nossa convivência interna, mas também conquistamos a confiança externa. Mostramos que, além de qualidade, também valorizamos as pessoas. Por isso, convidamos todos aqueles que exercem atividades pela ou em nome da Singular, a lerem atentamente o Código de Ética e Conduta e a segui-lo com dedicação. Com isso, continuaremos construindo uma empresa que preza pelo bem-estar e pela ética em cada decisão e ação.

Caso tenham dúvidas, estamos à disposição para conversar, pois acreditamos que o debate abre o olhar para outras perspectivas. Com a conduta ética, responsável e transparente de cada um de nós, continuaremos a crescer e a escrever a nossa história transformadora e de sucesso.

Atenciosamente,

Alta Direção.

SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Bem-vindo ao Código de Ética e Conduta da Singular!
Esse é um guia para te apoiar a tomar decisões éticas durante sua jornada conosco. Contudo, tomar decisões éticas não significa apenas seguir todas as regras.

Você inevitavelmente enfrentará situações em que o caminho a seguir não é claro. Nessas situações, você deve se guiar pelos três princípios da Singular:

**ÉTICA****INTEGRIDADE****RESPEITO**

Você sempre pode buscar o apoio dos seus líderes!



MISSÃO E VALORES

O Código de Ética tem como missão **estabelecer os valores, princípios e diretrizes que orientam a condução de nossos negócios**. Observá-los e segui-los é responsabilidade de todos os colaboradores da Singular.

As diretrizes aqui estabelecidas devem ser executadas sempre observando o mais alto padrão de conduta ética e transparente a que nos comprometemos, e serão aplicadas em conjunto com a legislação aplicável sobre o tema e as políticas e procedimentos internos da Singular.

Nossos valores também devem ser seguidos na condução dos negócios, pois fortalecem ainda mais nossa **cultura ética e transparente**.



Bora junto



Relações valiosas



Fazer acontecer



Estar envolvido



Ir além



Ser transformador



Sem atalhos

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Propósito: Ser Singular para transformar!

MISSÃO:

Criar produtos de forma singular para transformar a vida das pessoas!

VISÃO:

Ser uma indústria com presença mundial, reconhecida pela qualidade dos produtos e a satisfação dos clientes!

VALORES:

Relações Valiosas: Lealdade, Empatia, Respeito, Justiça e Surpreender

Bora junto: Cumplicidade, Colaboração, União e Conexão

Ser Transformador: Inspirar, Arriscar, Desafiar e Ter Coragem

Estar Envolvido: Comprometimento, Senso de Dono, Proatividade e Responsabilidade

Fazer Acontecer: Agilidade, Inovação, Resolução e Prototipagem

IrAlém: Superação, Excelência, Alta Performance e Fora da Curva

O PAPEL DA LIDERANÇA

Se você exerce uma função de **liderança**, desempenha um **papel fundamental** na aplicação deste Código de Ética e Conduta.

Esse papel não começa apenas quando surge um problema, mas sim no dia a dia, por meio de **pequenas ações** que promovem **segurança, empatia e confiança** entre seus times e colegas.

Trata-se de como você responde a situações desafiadoras e de como reage quando alguém da equipe compartilha uma preocupação. Também envolve celebrar pequenas conquistas, não apenas o resultado final. E, quando você erra, trata-se de ser vulnerável e compartilhar seus aprendizados com o time.

Esses pequenos atos diários criam um ambiente seguro, onde sua equipe se sente à vontade para abordá-lo com honestidade e sem medo ao identificar problemas.



NOSSO CANAL DE ÉTICA E CONDUTA

Situações incompatíveis com as diretrizes do Código de Ética e Conduta e das políticas internas podem acontecer. Por esse motivo, o RH e a Alta Direção estarão disponíveis para lhe acolher.

Estaremos à disposição para que todas as partes interessadas possam relatar, de forma segura e anônima, fatos, atitudes ou situações que sejam incompatíveis a este Código de Ética e Conduta ou qualquer regulamentação aplicável à Singular. Não permitimos e não toleramos a retaliação contra denunciante de boa-fé.

Acesse aqui o Canal de Ética e Conduta:

www.singularimplants.com.br/conduta

O que acontece quando reporto?

Os relatos recebidos são devidamente tratados de forma confidencial e sigilosa pelo RH com a Alta Direção.

E quais são as consequências?

Tudo depende da natureza da conduta. Por exemplo, em alguns casos, recomendamos treinamentos e escuta ativa. Em outros, recomendamos a aplicação de uma medida disciplinar, que pode variar de uma advertência verbal a uma rescisão do contrato de trabalho por justa causa.

02

FLUXO DO CANAL



SINGULAR E PESSOAS



DIREITOS HUMANOS

Com apoio à **Declaração Universal de Direitos Humanos das Nações Unidas** e à **Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho**, nós acreditamos que as empresas devem respeitar os direitos humanos - privacidade, trabalho justo e um padrão de vida adequado.

Além disso, também devemos ter certeza de que nossos próprios produtos e as operações também refletem esse compromisso fundamental.

Por isso, os Singulares devem se comprometer a:

- Não permitir e não tolerar o uso de trabalho forçado ou em condições parecidas a escravidão, trabalho infantil, exploração sexual e tráfico de seres humanos em suas atividades;
- Garantir condições de trabalho seguras e decentes;
- Garantir a privacidade e os direitos de proteção de dados de todas as pessoas;
- Promover oportunidades justas para todos.

DIVERSIDADE, EQUIDADE & INCLUSÃO

Diversidade está no DNA da Singular. Queremos ser uma empresa que traga **representatividade da sociedade** que impactamos. Acreditamos em um ambiente com **diversidade de opiniões, vivências e experiências**, onde todas as pessoas se sintam acolhidas e possam se desenvolver e performar no seu melhor.

Uma equipe diversa proporciona perspectivas variadas, que nos ajudam a ir além, evoluir nossa cultura e construir as melhores soluções para a Singular e clientes.



Diversidade

Valorizamos a pluralidade de opiniões, vivências e experiências e respeitamos todas as diferenças com empatia. Queremos ter o máximo possível de representatividade da sociedade que habitamos e impactamos.



Equidade

Temos o compromisso de promover e garantir oportunidades e condições justas para o crescimento e desenvolvimento de todas as pessoas dentro da Singular, excluindo qualquer ação tendenciosa em nossas decisões.



Inclusão

Queremos promover um ambiente seguro, acolhedor e de bem-estar para que todas as pessoas, especialmente as de grupos sub-representados, se sintam acolhidas e se considerem parte da Singular.

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

Prezamos pelo respeito entre todas as pessoas e, desta forma, estamos empenhados em oferecer um ambiente livre de qualquer tipo de violência, discriminação e assédio, seja moral ou sexual. Portanto, não toleramos qualquer forma de assédio e comportamento discriminatório e incompatível com um ambiente de trabalho saudável e seguro.

O que é assédio moral? Quando uma pessoa ofende, constrange ou humilha outra, atacando sua dignidade e personalidade, com o objetivo de fragilizar, ridicularizar e menosprezar.

O que é assédio sexual? Qualquer comportamento indesejado de cunho sexual que tem como objetivo perturbar, constranger, humilhar ou intimidar uma pessoa. Atacar a liberdade sexual de alguém.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Falta de respeito com falas e/ou gestos obscenos;
- Praticar abuso verbal ou físico;
- Gerar exposição ao outro de forma a constranger;
- Piadas com conotação sexual e/ou preconceituosa;
- Tocar pessoas de maneira que elas se sintam desconfortáveis;
- Falas, gestos ou expressões que denigram a imagem da empresa, do colega ou do cliente;
- Atribuir apelidos que possam ofender e constranger o moral dos colegas.

SAÚDE, SEGURANÇA & BEM-ESTAR

Em nosso local de trabalho, nos esforçamos para que todos se sintam **emocional, física e mentalmente saudáveis e em segurança**, pois, desse modo, tendemos a ter mais empatia e a cuidar de todas as pessoas.

Você é responsável por **cumprir as regras e práticas de segurança aplicáveis ao seu trabalho**, bem como por tomar as precauções necessárias para proteção de todas as pessoas, incluindo o reporte imediato de qualquer acidente, danos e/ou condições inseguras a que estejam submetidos.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Levar qualquer tipo de bebida alcoólica ou entorpecente para o ambiente de trabalho;
- Negligenciar processos de trabalho que é sabido gerar prejuízo ou dano a empresa ou ao outro, ou que coloque em risco a sua saúde física ou do outro;
- Adentrar o ambiente de trabalho com qualquer tipo de arma ou instrumento considerado nocivo;
- Incentivar, forçar ou induzir outros colegas a fazer uso de jogos de azar;
- Negligenciar as devidas manutenções dos equipamentos de produção;
- Negligenciar inspeção ou processo que lide com a qualidade dos produtos e processos da empresa;
- Trabalhar sob efeito de substâncias que possam prejudicar o desempenho ou comprometer a segurança das pessoas.

ATIVIDADE POLÍTICA

Respeitamos a **liberdade de expressão** e as associações políticas da nossa equipe, pois acreditamos em criar equipes fortes e diversas.

Não participamos de ações político-partidárias e, portanto, é **expressamente proibido** prometer, oferecer, autorizar ou dar, direta ou indiretamente, em nome da Singular ou utilizando seus recursos, qualquer tipo de contribuição política para partidos políticos ou para candidatos a cargos públicos.

É assegurado o direito de realizar, em nome próprio e com seus recursos particulares, qualquer tipo de contribuição política para partidos políticos ou para candidatos a cargos públicos.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Usar ferramentas e plataformas da Singular para realização de atividades políticas;
- Realizar declarações políticas em nome da Singular ou associar o nome a campanhas e posicionamentos políticos;
- Realizar, em nome da Singular, qualquer contribuição em valor, bens ou serviços para campanhas ou causas políticas;
- Utilizar adesivos ou vestimentas de candidatos ou partidos políticos dentro do local de trabalho ou quando estiver a serviço da Singular;
- Realizar propaganda política dentro da empresa.

RELACIONAMENTO ENTRE SINGULARES

A Singular não proíbe a formação de amizades ou relacionamentos afetivos entre colegas de trabalho. No entanto, os envolvidos devem estar cientes de que tais vínculos não devem resultar em qualquer tipo de favorecimento, seja em benefício próprio ou de terceiros.

As relações afetivas e de parentesco devem ser informadas no Formulário de Transparência. Disponível no setor de Recursos Humanos.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Utilizar relações afetivas e pessoais para influenciar decisões e/ou obter qualquer tipo de favorecimento;
- Relações afetivas e/ou parentesco não formalizadas através do Formulário de Transparência;
- Utilizar-se de relações afetivas para denegrir ou constranger o outro.

 **Lembre-se:** não permitimos que decisões profissionais sejam baseadas em relações e interesses pessoais.

SINGULAR E COMUNIDADE



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nosso sucesso não depende apenas da saúde física e mental de nossa equipe Singular, mas também da segurança e saúde da comunidade em que atuamos.

Quais são os nossos compromissos diários?



Manter o **bem-estar e a sustentabilidade** por meio de nossos produtos e processos.



Em cada nova ação, trabalhar em prol **da ética, da transparência e da integridade**, pois esses valores beneficiam Singulares, negócios, clientes e parceiros.



Construir **relacionamentos** com as comunidades nas quais atuamos.



Impactá-las de forma positiva e significativa, com responsabilidade, produtividade, prestação de bons serviços e oferecimento de produtos acessíveis.

MEIO AMBIENTE

Nós entendemos a responsabilidade ambiental como base para uma expansão correta e sustentável e conduzimos nossos negócios de maneira ética e socialmente responsável em relação ao impacto que nossas atividades, direta ou indiretamente, causam ao meio ambiente.



Prezamos pelo cunho sustentável de nossos produtos e oferecemos um processo eficiente, e centrado no tratamento humano;



Temos o compromisso de conduzir nossos negócios em conformidade com a legislação ambiental e trabalhista;



Nos esforçamos para proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para evitar impactos adversos ao meio ambiente e à sociedade.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Nós permitimos a doação de bens e valores, desde que **realizada dentro dos limites legais** e esteja em **conformidade** com todas as nossas políticas e procedimentos internos.

Atenção!

- Qualquer doação ou patrocínio em nome da Singular deve passar pela aprovação prévia da Alta Direção.
- É terminantemente proibida contribuições beneficentes a pessoas físicas de ambas as partes!

O que é doação? É um apoio voluntário, concedido sem a expectativa de receber alguma coisa em troca.

O que é patrocínio? Promoção do nome e da imagem da empresa, seus produtos ou serviços, por meio de sua associação com eventos, atividades e organizações esportivas e culturais.

Os patrocínios pretendidos ou promovidos pela Singular devem ser realizados:

- De forma transparente;
- Por meio de contrato;
- Com fins comerciais legítimos;
- De acordo com a finalidade estabelecida com o organizador do evento;
- Sempre em conformidade com as políticas e os procedimentos internos.

SINGULAR E INFORMAÇÕES



USO E PROTEÇÃO DE RECURSOS

O uso dos recursos da Singular deve ser feito com responsabilidade, zelando pela integridade do que está sendo utilizado. Os recursos de tecnologia da informação, tais como e-mails, internet, software, hardware, telefones, entre outros, devem ser utilizados com o propósito de atender as necessidades de trabalho.

 **Lembre-se:** Nunca utilizar os recursos da Singular para obter benefícios pessoais.

O que devemos fazer?

- Informações da Singular só devem ser acessadas de acordo com as políticas internas;
- Respeitar a propriedade intelectual de parcerias e terceiros. Por exemplo, nunca copiamos materiais protegidos ou utilizamos propriedade intelectual de terceiros — como código, imagens ou outros trabalhos criativos — sem autorização.

O que são recursos? Instalações, equipamentos, sistemas, informações, dinheiro, marcas, móveis, patentes, tecnologias, etc.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Para preservar a **confiança** em nossos relacionamentos, os Singulares devem **proteger todos os dados** de clientes, funcionários e pessoas com quem interagimos. As informações e os documentos devem ser armazenados em **ambientes apropriados**, previamente aprovados pela área de TI.

As informações disponibilizadas pelos clientes estão protegidas pela **Lei de Sigilo Bancário e pela Lei Geral de Proteção de Dados**. Para prevenir práticas ilícitas e prejudiciais à Singular, essas informações **não devem ser compartilhadas** ou usadas para qualquer finalidade que não seja a análise da proposta solicitada.

Quais são as informações confidenciais?

Dados pessoais de clientes, Singulares, parceiros e prestadores de serviços. Documentos e outras informações sobre os negócios da Singular que não sejam públicas, como dados financeiros, planos de produto, receitas, estratégias comerciais, assuntos operacionais e técnicos, entre outros.

REDES SOCIAIS E MÍDIA

Nossos negócios são conduzidos apenas por meio dos **canais aprovados**, mas entendemos que as mídias sociais são uma fonte de informação e um meio de comunicação com amigos, familiares e contatos de trabalho. Porém, elas não devem ser utilizadas para disseminar opiniões e informações em nome da Singular.

Como fazer uso da mídia?

De forma responsável e compatível com os valores praticados, de forma a evitar um possível impacto negativo na imagem e na reputação da Singular.

Quem pode fazer comunicação com a imprensa?

Exclusivamente por pessoas previamente autorizadas pela Alta Direção.

 **Lembre-se:** Qualquer opinião de cunho pessoal deve refletir apenas o pensamento individual, sem utilizar o nome da Singular em assuntos que não fazem parte da empresa.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Criar perfil nas redes sociais com o nome da Singular sem aprovação prévia;
- Manifestar-se publicamente em nome da Singular sem autorização prévia;
- Disseminar opinião em nome da Singular;
- Divulgar em rede social particular imagens que exponham ambientes de produção, banheiros, vestiários, e também os processos de propriedades intelectuais da Singular.

SINGULAR E NEGÓCIOS



CONFLITO DE INTERESSES

Os interesses comuns da Singular devem estar sempre acima de interesses pessoais no trabalho.

Uma situação de **conflito de interesses** pode surgir quando **os interesses da empresa, de clientes ou de Singulares entram em competição**, direta ou indireta.

Singulares **devem reportar** a sua liderança e aos **canais adequados sempre que houver a identificação de qualquer situação de conflito de interesses ou de ganho pessoal**, mesmo que apenas eventual ou potencial, ou seja, apenas o risco e a possibilidade de acontecer já pode caracterizar um conflito de interesse.

O que é um conflito de interesses?

É quando, movida por interesse próprio, uma pessoa que exerce ou exerceu um cargo/emprego age contra os princípios da empresa, tomando uma decisão inapropriada ou deixando de cumprir alguma de suas responsabilidades.

⚠ Atenção!

Aqui na Singular, quando falamos sobre conflitos de interesses, prezamos sempre pelos interesses da empresa, e não pelos interesses individuais. Por isso que, no desempenho de nossas atividades, devemos sempre “agir e pensar como dono”.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS

Clientes, fornecedores, parceiros comerciais e demais prestadores de serviços são essenciais para nossa eficiência e sucesso, sendo primordial exigir uma postura ética na condução de suas atividades. Além de manter essa relação profissional livre de qualquer favorecimento, devemos observar todos os valores praticados pela Singular.

O processo de seleção e contratação de nossos fornecedores é justo, objetivo e baseado em **critérios técnicos, profissionais e transparentes**. Empresas e terceiros contratados devem cumprir todas as diretrizes estabelecidas. Em caso de infração ou irregularidade, a Singular poderá aplicar as medidas necessárias para se resguardar.

 **Lembre-se:** para evitar conflito de interesses e garantir transparência e segurança, as relações de parentesco com fornecedores, parceiros comerciais e demais prestadores de serviços devem ser informadas no Formulário de Transparência.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Utilizar relações afetivas e/ou pessoais para obter qualquer tipo de favorecimento pessoal e/ou financeiro;
- Contratar, direta ou indiretamente, qualquer parceiro ou fornecedor influenciado por interesses pessoais;
- Beneficiar fornecedores e/ou clientes em razão pessoal;
- Participar direta ou indiretamente em trabalhos que sejam concorrentes com as atividades da Singular.
- Não formalizar em Formulário de Transparência as relações afetivas e/ou de parentesco com clientes, parceiros e fornecedores.

BRINDES E PRESENTES

Oferecer brindes, presentes e entretenimento pode ser uma prática usual e legítima no ambiente empresarial. No entanto, é preciso adotar certos **cuidados** para que a cortesia não seja considerada um **ato ilegal**. Nós **desencorajamos essa prática** e apenas oferecemos ou recebemos tais itens quando necessário e seguindo as diretrizes internas.

É responsabilidade de toda a Singular evitar situações que possam influenciar no desenvolvimento das atividades. Qualquer dúvida pode ser levada para a sua liderança direta e/ou Alta Direção.

 **Lembre-se:** É expressamente vedado o oferecimento, promessa e/ou recebimento de brindes, presentes e entretenimento para agentes públicos e seus parentes próximos, bem como presentes em dinheiro ou equivalente.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Oferecer ou receber presentes, brindes ou entretenimento com intuito de obter vantagens indevidas e/ou influenciar qualquer tipo de decisão;
- Oferecer ou receber presentes em dinheiro;
- Oferecer ou receber brindes, presentes e entretenimento para agentes públicos e seus parentes próximos.

COMBATE À CORRUPÇÃO

Não toleramos, executamos e/ou fomentamos a prática de qualquer forma de corrupção, bem como não permitimos qualquer atividade que possa favorecer ou beneficiar indevidamente pessoas ou entidades que possam caracterizar atos de fraude, suborno, extorsão, propina, etc.

Observamos e cumprimos toda legislação pertinente ao tema. Atividades e comportamentos relacionados à corrupção não fazem parte da nossa cultura e são proibidos.

É proibido receber ou oferecer qualquer tipo de bem ou vantagem pessoal em troca da realização ou promessa de realização de atos ilícitos ou inapropriados, seja qual for o motivo.

Se você testemunhou ou suspeita de alguma atividade inapropriada (da Singular, de colaborador ou de qualquer fornecedor), denuncie imediatamente, com o máximo de detalhes possíveis.

PREVENÇÃO DE FRAUDES

Não toleramos qualquer tipo de **fraude** ou **quebra** de confiança.

A equipe Singular jamais deve burlar procedimentos e controles para obter ganhos por meio de fraude, seja para si mesma, para parceiros de negócios ou até mesmo para a própria Singular.

O que é fraude?

É o ato intencional de enganar alguém ou utilizar métodos desonestos ou falsos, a fim de obter ganhos de forma ilícita e enganosa.

Exemplos: a falsificação de documentos; a simulação de situações e fatos; a sonegação de informações; o desvio de valores; o roubo ou a criação de identidade.



Lembre-se: Jamais deve-se burlar procedimentos e controles para obter ganhos por meio de fraude, seja para si mesma, para parceiros de negócios ou até mesmo para a própria Singular.

Comportamentos que, se praticados, podem causar ações disciplinares ou demissões:

- Falsificar documentos pessoais ou da Singular (atestados médicos, declarações, faturas, registros, etc.);
- Utilizar documentos ou faturas falsas para encobrir pagamentos ilegais;
- Inserir dados falsos em nossos sistemas;
- Alterar ou falsificar indicadores ou resultados gerenciais, a fim de obter vantagens indicando o falso cumprimento de metas.

REGISTROS FINANCEIROS

Temos o compromisso de manter o mais alto padrão de qualidade no armazenamento de livros e registros contábeis, certificando que reflitam a realidade em cada detalhe, prezando pela transparência de dados.

Os registros não devem, de forma alguma, passar por qualquer forma de distorção para ocultar ou alterar a real situação financeira da empresa.

Assim, prezamos pela garantia do registro rigoroso e real de nossos balanços contábeis, sendo todos reportados de maneira correta, sem margem para inconsistências ou informações incompletas, a fim de garantir a transparência e credibilidade das informações apresentadas, conforme exigido pela legislação tributária aplicável.

PLD/CFT

Nós temos o compromisso em **preservar nossa reputação e cumprimos as leis e regulamentos** que tratam de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. A violação a estas leis podem acarretar severas penalidades civis e criminais para Singular e Tripulantes.

Adotamos **procedimentos internos rígidos** e realizamos uma diligência de todos os relacionamentos com clientes e terceiros.

Asseguramos que nossos produtos e serviços não são utilizados para facilitar a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e **repudiamos qualquer prática de fraude e corrupção.**

EM CASO DE DÚVIDAS, QUEM PROCURAR?

LIDERANÇAS:

Estimulamos conversas honestas entre líderes e Singulares. É muito importante pedir o apoio da sua liderança quando houver algum desconforto, sugestão, necessidade de orientação.

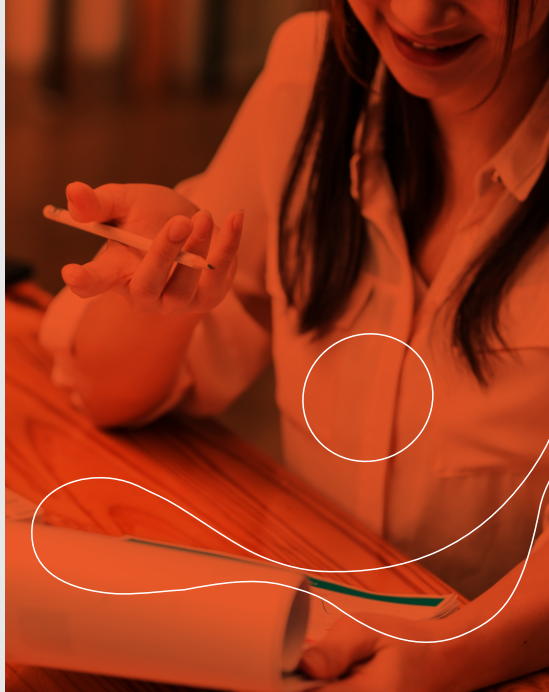
PESSOAS:

O setor de Recursos Humanos também estará sempre a sua disposição para lhe atender, orientar e direcionar em demandas ou dúvidas relacionadas a ponto, salário, banco de horas, entre outros.

DENÚNCIAS:

Diante de comportamentos ou atitudes que estejam em desacordo com o que está escrito neste documento, é dever dos Singulares encaminhar denúncia pelo Canal de Ética e Conduta disponível no site da empresa (www.singularimplants.com.br/conduta).

ANEXOS



NOSSOS VALORES

1. Relações Valiosas

Quando interagimos com o outro, nos preocupamos em nos comunicar de forma assertiva, empática e respeitosa. Para nós os gestos de atenção aos detalhes devem nos levar a superar as expectativas.

- Seremos sempre Singulares em nossas relações;
- A atenção nas interações com os clientes e equipes serão sempre uma marca Singular;
- Nossas interações serão sempre a nossa força.

2. Bora Junto

Trabalhamos valorizando a cumplicidade e colaboração, afinal, o objetivo maior é Singular. Reunimos nossos talentos individuais para buscarmos o melhor resultado para empresa, clientes, colaboradores e comunidade.

- Juntos colocamos a mão na massa;
- Juntos fortalecemos conexões;
- Juntos buscamos o extraordinário.

3. Ser Transformador

Não nos conformamos com a zona de conforto, os desafios nos encorajam e nos inspiram a buscar novas possibilidades de crescimento e capacitação, transformando vidas e conceitos. O erro não nos bloqueia, não temos medo de arriscar.

- A tentativa e o erro fazem parte do processo transformador;
- Somos extremamente rápidos em corrigir a rota;
- Somos ousados, temos coragem.

4. Estar Envolvido

Temos um olhar de dono, nossas ações serão sempre pautadas em um olhar responsável, aguçado aos detalhes e ao risco do negócio. Queremos sempre os melhores resultados, por isso, o nosso comprometimento é Singular a cada dia.

- Fazemos o certo mesmo quando ninguém está vendo;
- Temos liberdade na discussão, e disciplina na execução;
- O crescimento da Singular é o crescimento de todos.

5. Fazer Acontecer

Transformamos planos em realidade, pois acreditamos que é essencial promover a iniciativa. Isso envolve ação, determinação e capacidade de enfrentar desafios. Partimos para a execução com as condições que temos atualmente, até que tenhamos condições melhores para executar melhor ainda.

- Transformamos ideias em ações concretas;
- Testamos e ajustamos de forma rápida e constante para resolver problemas e otimizar resultados;
- Criamos soluções que desafiam o status quo.

6. #IrAlém

Buscamos sempre fazer entregas #ForaDaCurva e que ultrapassem as expectativas. Estamos prontos para enfrentar e transformar cada oportunidade em resultados que fazem a diferença.

- Os desafios e obstáculos não nos paralisam;
- Para ir além é preciso ter coragem de sonhar e determinação de agir;
- Transformamos o comum em extraordinário.

7. Sem Atalhos

Somos compromissados com a honestidade, integridade e responsabilidade em todas as nossas ações, garantimos que o trabalho seja feito de maneira correta, sem concessões ou desvios éticos. A segurança, qualidade dos produtos e a singularidade da experiência do cliente nunca devem ser comprometidas.

- Atuamos de forma transparente em todas as nossas interações e decisões;
- Não recorremos à espertezas ou malandragens;
- Entendemos que o sucesso não aceita atalhos.

8. Qualidade No Que Faz

Priorizamos a qualidade e precisão nos detalhes, e nada pode ficar escondido dos nossos radares. Incentivamos que as informações sejam compartilhadas de forma ágil e precisa, sempre visando a melhoria contínua dos processos. Exigimos que as equipes tenham concentração para mantermos a Qualidade Singular.

- Valorizamos os pequenos detalhes que fazem a diferença no resultado final;
- Estamos sempre em busca de aprimoramento, com foco total nas tarefas para garantir evolução constante;
- A nossa precisão é a base de resultados Singulares.

O QUE NÃO TOLERAMOS

- Fazer uso de equipamentos, insumos e materiais de produção e correlatos, para fim pessoal sem prévia autorização de um dos membros da alta direção – passivo de demissão.
- Praticar assédio de qualquer natureza – passivo de demissão.
- Negligenciar processos de trabalho que é sabido gerar prejuízo ou dano a empresa ou ao outro, ou que coloque em risco a sua saúde física ou do outro – passivo de demissão.
- Destruir, depredar, sujar de forma proposital o patrimônio da empresa – passivo de demissão.
- Trabalhar alcoolizado ou sob efeito de outras drogas, ou consumi-las dentro do horário de trabalho – passivo de demissão.
- Gerar exposição do outro de forma a constranger – passivo de demissão.
- Descumprir o termo de sigilo e confidencialidade – passivo de demissão.
- Ridicularizar o colega ou o trabalho dele, fazendo com que ele perca a coragem de inovar – passivo de demissão.
- Faltar com a verdade – passivo de demissão.
- Tomar ação que gere conflito de interesse com a empresa, como participar direta ou indiretamente em trabalhos que sejam concorrentes com as atividades da Singular Implants – passivo de demissão.

- Fraudar documentos pessoais ou da empresa, desviar recursos, praticar furtos e também ser omissos a essas ações – passivo de demissão.
- Praticar discriminação racial, gênero, idade, religião, orientação sexual, convicção política e/ou condição de portador de deficiência – passivo de demissão.
- Fotografar ou filmar o colega em banheiros e vestiários da empresa – passivo de demissão.
- Utilizar o cargo visando obter vantagens pessoais, facilidades ou benefícios de terceiros, ou qualquer outra forma de favorecimento ilegítimo – passivo de demissão.
- Destruir ou depredar propositalmente os equipamentos de proteção individual ou coletivo fornecidos pela empresa – passivo de demissão.
- Repassar ou divulgar por meios de comentários ou boatos, inclusive através das redes sociais particulares, qualquer informação que possa prejudicar a Empresa, seus Administradores, Colaboradores e Sócios – passivo de demissão.
- Ações intencionais, repetitivas e agressivas que visam intimidar ou agredir o outro (bullying) – passivo de demissão.
- Utilizar-se e/ou divulgar dados pessoais de seus Clientes, Fornecedores, Administradores, Colaboradores e Sócios, indevidamente ou sem o respectivo consentimento – passivo de demissão.

- Colocar o interesse pessoal acima do profissional e dos objetivos da empresa.
- Incentivar, forçar ou induzir outros colegas a fazer uso de jogos de azar.
- Atrasos e faltas constantes injustificadas.
- Falas, gestos ou expressões maldosas que denigrem a imagem da empresa, do colega ou do cliente.
- Atribuir apelidos que possam ofender, constranger ou prejudicar a imagem, a reputação ou o moral dos colegas de trabalho.
- Realizar propaganda política e religiosa dentro da empresa.
- Utilizar ideias ou projetos de terceiros, assumindo as consequências positivas do trabalho como se fossem de própria autoria.
- Descumprir os procedimentos definidos no SGQ.
- Manifestar-se publicamente em nome da empresa sem autorização prévia de um dos membros da alta direção.
- Negligenciar inspeção ou processo que lide com a qualidade dos produtos e processos da empresa.
- Repassar lotes ou peças não conformes para o fluxo de produção sem seguir o devido processo conforme SGQ.
- Negligenciar as devidas manutenções dos equipamentos de produção.
- Não utilização de EPIs obrigatórios.



Atenção: As ações listadas anteriormente são passíveis de demissão.

Termo de Compromisso

Declaro que recebi, li e estou ciente e de acordo com o disposto no CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA da Singular. Assumo a obrigação de cumpri-lo integralmente nas minhas atividades relacionadas à Singular, inclusive quanto a não divulgação de informações, seja durante ou após a vigência do meu contrato de trabalho ou serviço.

Da mesma forma, concordo em seguir as orientações e regulamentações adotadas pela Singular, cumprir as legislações vigentes e manter a boa-fé dos meus atos perante a órgãos e agentes públicos e/ ou privados.

Existe alguma situação de conflito de interesse que deva ser declarado para validação do RH e Alta Direção?

(☐) Sim (preencher o Formulário de Transparência) (☐) Não

Nome completo: _____ **Data:** _____

Área: _____ **Cargo:** _____

Assinatura: _____



SINGULAR
Implants

**CÓDIGO DE ÉTICA
E CONDUTA**

CONTROLE DE REVISÃO DO DOCUMENTO

Revisão	1
Alterações	Correções de termos
Data	11/06/2025
Responsável pela revisão vigente	Adriana Santos

CONTROLE DE APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Revisado por	Claudio Varga, Claudia Giordani
Aprovado por	Dalton Rodrigues